

POLITYKA PRYWATNOŚCI

§1

Preambuła

Szanujemy i doceniamy prywatność każdej osoby. Nasz profil działalności niejako wymusza na nas szczególną dbałość w zakresie ochrony danych osobowych. Dlatego też każdy list, wiadomość, mail czy też zwykły list papierowy kierowany do nas, jest przez nas chroniony, zgodnie z niniejszą Polityką prywatności. Zależy nam, aby każdy, kto odwiedza nasz portal, korzysta lub zamierza skorzystać z naszych usług albo kontaktuje się z nami w inny sposób, wiedział, jak chronimy jego dane i w jaki sposób może sam je chronić. Dlatego warto zapoznać się z naszą Polityką Prywatności.

Poniższe wyjaśnienia są także wypełnieniem obowiązku informacyjnego wskazanego w art. 13 i art. 14 RODO.

Informujemy równocześnie, że zastrzegamy sobie prawo modyfikacji niniejszej Polityki w zależności od zmieniających okoliczności zewnętrznych, stosowanych rozwiązań prawno-organizacyjnych czy też narzędzi IT (w tym zabezpieczenia/cyberbezpieczeństwa).

§2

Postanowienia ogólne

Zanim jednak przedstawimy wszystkie obowiązkowe jak i inne niezbędne wg nas informacje na temat ochrony danych, informacji, cookies, wyjaśniamy, że kilka pojęć będzie się powtarzało. Są to:

1. **Użytkownik** - w myśl niniejszej Polityki Prywatności jest nim każda osoba fizyczna odwiedzająca portal lub korzystająca z usług oferowanych przez nas (także Czytelnicy, Bibliotekarze – kategorie osób zdefiniowane w odrębnych regulacjach dostępnych na naszej stronie www.depozytbiblioteczny.pl), jak również osoby uczestniczące w procesie rekrutacji czy też w inny sposób i w innych sprawach kontaktujące się z nami;
2. **RODO**, czyli Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
3. **Dane osobowe** - w myśl niniejszej Polityki Prywatności (w oparciu o RODO) są to wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innej podobnej technologii.

§3

Przetwarzanie danych osobowych

Przechodząc do konkretów poniżej przedstawiamy podstawowe informacje na temat ochrony danych i innych kwestii istotnych z punktu widzenia Użytkownika, w tym cookies.

Kto jest odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych?

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Fundacja Krajowy Depozyty Biblioteczny (ul. Szelałowska 49, 61-626 Poznań, KRS: 0000915680).

2. Administrator prowadzi portal internetowy (Serwis) pod adresem www.depozytbiblioteczny.pl. Pamiętaj, że odwiedzając portal, wysyłając formularz z zapytaniem lub formularz rejestracyjny, zakładając konto, kierując do nas korespondencję, także korespondencję elektroniczną, akceptujesz zasady niniejszej Polityki Prywatności. Co prawda aby przeglądać zawartość ww. strony nie trzeba podawać żadnych danych osobowych tym niemniej jeśli chcesz Użytkownikowi korzystać z naszych usług powinieneś zaakceptować niniejszą Politykę Prywatności.
3. Niniejsza Polityka prywatności dotyczy wyłącznie prowadzonej przez Administratora strony. Za pomocą odnośnika, który może zostać zawarty na stronie, Użytkownik może zostać przekierowany do innej strony www, gdzie będzie obowiązywała inna polityka prywatności i cookies. Zalecamy zapoznanie się z ich treścią.
4. Korzystamy także z mediów społecznościowych (np. <https://www.instagram.com/depozytbiblioteczny>, <https://www.facebook.com/depozytbiblioteczny>), gdzie można znaleźć informacje o nas i komunikować się z nami. Jednakże zasady ochrony danych osobowych w tych mediach zostały uregulowane oddzielnie – przez ich właścicieli. Warto zapoznać się z zasadami ochrony danych na tych portalach (Polityki Prywatności, Polityki cookies).
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym np. podanie danych niezbędnych do zalogowania się Użytkownika jest niezbędne do skorzystania z naszych usług a podanie danych wymaganych na Formularzu Rejestracyjnym (np. dotyczącym Newslettera) oraz nieobowiązkowych danych podczas procesu rekrutacji wymaga udzielenia zgody Użytkownika na ich przetwarzanie. Jeśli Użytkownik odmówisz podania danych lub udzielenia zgody nie będziemy mogli realizować wobec Ciebie tych usług.
6. Administrator z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Pełen dostęp do baz danych posiadają jedynie osoby należycie upoważnione przez Administratora z nadanymi odpowiednimi uprawnieniami.
7. System Ochrony Danych Osobowych, funkcjonujący u Administratora jak i poszczególne zastosowane rozwiązania są regularnie poddawane przeglądowi i w razie potrzeby są aktualizowane (tego rodzaju działania są także dokonywane na bieżąco - przede wszystkim dotyczy to zabezpieczeń technicznych).
8. Dlatego też Twoje dane osobowe są zabezpieczone przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa.
9. Dane osobowe przetwarzane przez nas nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Osoby odwiedzające mogą przeglądać stronę www. bez uprzedniej rejestracji oraz podawania danych osobowych.

Jakie dane osobowe przetwarzamy?

11. W związku z prowadzeniem portalu internetowego jak i stron firmowych w mediach społecznościowych (np. Facebook, LinkedIn) zbieramy, gromadzimy i wykorzystujemy następujące dane osobowe:
 - a) Czytelnicy:
Imię, nazwisko, PESEL, kod pocztowy, nr karty bibliotecznej (w momencie uruchomienia); w późniejszym czasie adres zamieszkania, telefon lub email kontaktowy
 - b) Bibliotekarze/kontrahenci:
Imię, nazwisko, funkcja, adres email, nr telefonu, adres korespondencyjny (inny niż adres biblioteki lub siedziby firmy)

- c) Dane pracowników lub zleceniobiorców:
Imię, nazwisko, PESEL lub NIP, adres, telefon kontaktowy, email, nr rachunku bankowego
 - d) Imię i nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, nazwa firmy oraz niekiedy treść zapytania osób korzystających z naszych formularzy kontaktowych;
 - e) Dane osobowe zbierane od Użytkowników, którzy skorzystali z formularza kontaktowego, stosowane są przez nas do opracowania i przesłania odpowiedzi na to zapytanie/zgłoszenie zainteresowania naszymi usługami. W przypadku, w którym udzielenie jednoznacznej i wyczerpującej odpowiedzi na przesłane nam zapytanie wymaga pozyskania przez nas szerszych informacji, podejmujemy próbę kontaktu w celu zgromadzenia potrzebnej informacji.
 - f) Informacje o aktywności osób odwiedzających naszą stronę (jak i naszych stron w ww. mediach społecznościowych) docierają do nas w postaci statystycznej – nie mamy możliwości dokonania analizy zachowań jakiegokolwiek konkretnego Użytkownika – osoby fizycznej. Służą one do badania czytelności strony i zawartych w niej treści oraz do ich udoskonalania.
12. Dane osobowe, w związku z procesami rekrutacji są przetwarzane w zakresie wymaganym przez przepisy prawa (Kodeks pracy) lub podawane dobrowolnie przez zainteresowanych pracą u Administratora.
13. Nie przekazujemy, nie sprzedajemy i nie użyczamy zgromadzonych danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom.
14. Dane osobowe podane przez Użytkownika traktowane są jako informacje w najwyższym stopniu poufne i służą tylko i wyłącznie do celów komunikacji pomiędzy Użytkownikiem a nami, związanych z realizacją naszych usług.
15. Niekiedy przetwarzamy także dane osobowe osób występujących w imieniu naszych kontrahentów. Są to informacje konieczne do wystawiania faktur, przekazywania zamówień (np. imię i nazwisko, nr telefonu, adres mailowy).
16. Dodatkowo, w niektórych sytuacjach, często niezależnych od nas, możemy przetwarzać dane otrzymane od osób komunikujących się z nami za pośrednictwem systemów pocztowych.

W jakim celu przetwarzamy dane osobowe?

17. Dane osobowe przetwarzamy w oparciu o:
- a) art. 6 ust. 1 lit. a RODO (na podstawie zgody Użytkownika)- w celu realizacji procesu rekrutacji (w tym przyszłych), zapewnienia uczestnictwa w organizowanych przez Administratora wydarzeniach, a także w tym przesłania informacji, marketingowych, zbadania opinii o poziomie zadowolenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 173 ust. 2 ustawy Prawo Telekomunikacyjne - są to dane gromadzone z wykorzystaniem technologii cookies, służące prowadzeniu analiz zachowań na naszej stronie oraz służące do celów marketingowych przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody, którą można wycofać w dowolnym momencie;
 - c) art. 6 ust. 1 lit. b RODO - w celu wykonania i na podstawie umowy, gdy ją zawarliśmy z naszymi Klientami (Czytelnicy, Biblioteki/Bibliotekarze) oraz dla poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych usług poprzez portal; aby tego dokonywać prowadzimy analizę aktywności Użytkowników, ich preferencji, marketingu produktów lub usług własnych a także w przypadku przekazania do nas wypełnionego formularza kontaktowego, czy też zapisu na newsletter - przesłanie zapytania przez formularz odczytujemy jako wolę nawiązania z nami współpracy.

- d) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- e) art. 6 ust. 1 lit. f RODO (na podstawie uzasadnionego interesu Administratora) – w celu dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń i realizacji marketingu bezpośredniego;
- f) Aktywność Użytkownika w Serwisie, w tym jego dane osobowe, mogą być także rejestrowane w logach systemowych – są one zbierane w związku ze świadczeniem usług, wynikających także z zawartych umów z naszymi klientami. Dane te przetwarzamy również w celach technicznych - na przykład dane mogą być tymczasowo przechowywane i przetwarzane w celu zapewnienia bezpieczeństwa i poprawnego funkcjonowania systemów informatycznych, np. w związku z wykonywaniem kopii bezpieczeństwa, testami zmian w systemach informatycznych, wykrywania nieprawidłowości lub ochroną przed nadużyciami i atakami.

Jak długo przetwarzamy dane osobowe?

- 18. Co do zasady dane przetwarzane są przez czas świadczenia usługi lub realizowania zamówienia, do czasu wycofania wyrażonej zgody lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych w przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora. Natomiast czas przetwarzania cookies jest uzależniony np. od rodzaju plików zbieranych - cookies dotyczące czasu pokazywania komunikatu przechowywane są przez 1 miesiąc.
- 19. Ponadto, w przypadku zatrudnienia, dane przetwarzamy (w tym przechowujemy) zgodnie z aktualnymi przepisami prawa (w tym przez okres świadczenia pracy, przez okres niezbędny do zakończenia procesu naboru, nie dłużej jednak niż 12 miesięcy od daty wyłonienia odpowiedniego kandydata do pracy). W przypadku, gdy Użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów przyszłych rekrutacji będą one przetwarzane nie dłużej niż do końca drugiego roku kalendarzowego licząc od dnia aplikacji.
- 20. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed nimi, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. Po upływie okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.
- 21. Dane służące do badania aktywności Użytkowników na naszej stronie, służące do celów statystycznych i raportowania, związanych z poziomem zadowolenia z naszych usług, wykorzystywane do doskonalenia naszych usług są niezwłocznie anonimizowane, przed ich wykorzystaniem w ww. celach.

Odbiorcy danych

- 22. W związku z realizacją usług dane osobowe mogą być ujawniane zewnętrznym podmiotom, w tym dostawcom i producentom odpowiedzialnym za obsługę/aktualizację/dostawę używanych przez nas systemów informatycznych, strony internetowej (np. hostingodawca, producent oprogramowania wykorzystywanego przez nas do administrowania portalem) i innym podmiotom takim jak firmy świadczące usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe, kurierskie, dostawcom serwisów rekrutacyjnych.
- 23. Dane osobowe co do zasady nie są przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) a decyzje dotyczące danych nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany. Jednakże w szczególnych przypadkach dane te mogą być przekazane poza EOG lecz tylko i wyłącznie do organizacji przestrzegających zasad ochrony danych, wskazanych w RODO (np. standardowe klauzule umowne, reguły korporacyjne) i/lub mających siedzibę w krajach uznanych za bezpieczne przez Komisję Europejską dla ochrony danych osobowych.

24. Nie współpracujemy z podmiotami, które nie dają rękojmi należytej ochrony danych osobowych, a w szczególności z podmiotami z terytorium EOG, które nie przestrzegają wymogów RODO.

Informacje gromadzone automatycznie

Polityka cookies

25. Serwis www i usługi Depozytu Bibliotecznego mogą wykorzystywać technologię plików cookie, które służą do automatycznego gromadzenia informacji o tym jak użytkownicy korzystają z serwisu www lub jak wyglądają szczegóły komunikacji w szczególności np. korespondencji mailowej. Innymi słowy cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn.
26. Cookies identyfikuje Użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwi odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego reklam. Stosujemy cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody naszego serwisu, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz firmy w celu optymalizacji działań.
27. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych tj. przeglądarka internetowa, zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwi usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja stosowanej przez Użytkownika przeglądarki internetowej.
28. Artykuły na tej witrynie mogą zawierać osadzone treści (np. filmy, obrazki, artykuły itp.). Osadzone treści z innych witryn zachowują się analogicznie do tego, jakby użytkownik odwiedził bezpośrednio konkretną witrynę.
29. Podstrony serwisu www Administratora mogą zawierać znaczniki pikselowe (jednopikselowe obrazki), które służą do zliczania statystyk odwiedzin tych podstron. Pliki cookie mogą być umieszczane przez serwis internetowy na komputerze użytkownika lub urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania serwisu www podczas każdej wizyty na naszym serwisie www.
30. Administrator wykorzystuje następujące rodzaje plików cookie:
- a) Niezbędne: są konieczne do wykonywania podstawowych funkcji, związanych ze stroną www, w tym jej administracją. Należą do nich te, które są wymagane do umożliwienia zarejestrowanym użytkownikom uwierzytelniania i wykonywania funkcji związanych z kontem.
 - b) Do analityki – zbierania danych technologicznych i technicznych. Dzięki tym informacjom możemy się dowiedzieć z jakich typów przeglądarek i systemów operacyjnych korzystają nasi użytkownicy, ilu użytkowników odwiedziło poszczególne podstrony i ile czasu na niej spędziło, jakie jest wykorzystanie oferowanych funkcji i inne. Podczas pierwszej wizyty użytkownika w serwisie www oraz przy każdej kolejnej wizycie, jeżeli użytkownik nie zapisał swojego wyboru w tej sprawie, bądź wtedy, gdy użytkownik usunął pliki cookie z urządzenia, użytkownikowi wyświetli się komunikat z prośbą o wyrażenie zgody na umieszczenie plików cookie na urządzeniu.

Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody na umieszczenie plików cookie jego odwiedziny naszego serwisu nie będą monitorowane i analizowane.

- c) Do obsługi funkcjonalności serwisu www (sesyjne). Pliki cookie sesyjne służą do prawidłowej obsługi funkcjonalności serwisu www (np. logowanie, autoryzacja, uwzględnianie typu przeglądarki do prawidłowego wyświetlania podstron, zapamiętywanie preferencji użytkownika). Te pliki cookie są usuwane w momencie zamknięcia przeglądarki. Użytkownik, który posiada dostęp do części serwisu www przeznaczonej wyłącznie dla zarejestrowanych użytkowników wyraża zgodę na umieszczanie przez nas plików cookie na swoim urządzeniu, z którego łączy się z naszym serwisem www lub naszą usługą.
31. Ze względu na to, że w administrowaniu naszą stroną www wykorzystujemy narzędzia oferowane przez wordpress.org, szczegółowe informacje o rodzajach cookies umieszczono na stronie: <https://wordpress.org/about/privacy/cookies/>
 32. Nie gromadzimy za pomocą plików cookie i innych technologii śledzenia danych osobowych, chociaż w szczególnych przypadkach, w bardzo ograniczonym zakresie mogą nam pozwolić na identyfikację konkretnego użytkownika, jeżeli będzie możliwe powiązanie adresu IP lub informacji o lokalizacji z konkretnym adresem e-mail tego użytkownika.
 33. Dane analityczne mogą zawierać inne identyfikatory, m.in. adresy IP, które są wykorzystywane w celu określenia liczby unikalnych użytkowników naszych stron internetowych oraz trendów wg kraju pochodzenia, a nie określania tożsamości poszczególnych użytkowników.
 34. W serwisie www Administratora mogą się znajdować funkcjonalności umożliwiające udostępnianie treści za pomocą aplikacji społecznościowych stron trzecich (np. Facebook, Pinterest, Twitter). Wszystkie te aplikacje mogą gromadzić i wykorzystywać dane dotyczące aktywności użytkowników w naszym serwisie www zgodnie z ich własną polityką prywatności. Nie odpowiadamy za powyższe firmy oraz wykorzystanie przez nich danych użytkowników.
 35. Do zbierania i analiz informacji z plików cookie możemy korzystać również z usługi Google Analytics dostarczanej przez Google, Inc. („Google”) w celu zbierania informacji związanych z wykorzystaniem naszego serwisu www. Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, aby dostarczyć nam informacji na temat interakcji użytkowników z naszym serwisem www. Więcej informacji na temat polityki prywatności usługi Google Analytics wchodzącej obecnie w skład Google Marketing Platform i ich polityki prywatności znajdziesz tutaj: <https://support.google.com/analytics/answer/9031231>. Zbiorcze informacje dotyczące odwiedzin i śledzenia mogą być przez nas udostępniane stronom trzecim.
 36. Uzyskane informacje możemy wykorzystać do zwiększenia użyteczności naszego serwisu www – do poprawy naszych usług i przekazu, do ułatwienia interakcji z naszą witryną.

Uprawnienia Użytkownika

37. Użytkownik posiada prawo dostępu do treści swoich danych, uzyskania ich kopii, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
38. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

39. Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych, można złożyć w formie pisemnej lub drogą mailową na wskazane poniżej dane kontaktowe Administratora.
40. Wniosek powinien w miarę możliwości precyzyjnie wskazywać czego dotyczy żądanie. W szczególności z jakiego uprawnienia chce skorzystać osoba składająca wniosek i jakiego procesu przetwarzania dotyczy żądanie.
41. Jeżeli Administrator nie będzie w stanie ustalić treści żądania lub zidentyfikować osoby składającej wniosek w oparciu o dokonane zgłoszenie, zwróci się do wnioskodawcy o dodatkowe informacje.

Prawa autorskie

42. O ile nie zaznaczono inaczej, właścicielem praw autorskich do treści opublikowanych w serwisie internetowym jest Administratora. Prawem autorskim chroniona jest również szata graficzna oraz układ treści prezentowanych w Serwisie. O ile nie zaznaczono inaczej, treści opublikowane w Serwisie można przetwarzać bez uzyskania pisemnej zgody właściciela serwisu z zastrzeżeniem, że nie mogą być one przedmiotem obrotu komercyjnego jako samodzielne produkty oraz pod warunkiem wskazania źródła pochodzenia, np. Fundacja Depozyt Biblioteczny.
43. Administrator udziela zgody na wykorzystanie treści zawartych w serwisie (w całości lub fragmentach) we wskazanych poniżej polach eksploatacji:
 - a. kopiowanie,
 - b. drukowanie,
 - c. powielanie w formie cyfrowej,
 - d. zamieszczanie w ogólnodostępnych serwisach internetowych,
 - e. cytowanie w pracach własnych.

§4

Postanowienia końcowe

Dane kontaktowe Administratora

W przypadku wątpliwości co do zakresu i celu przetwarzania Twoich danych osobowych, oraz praw, które w związku z tym Ci przysługują, prosimy o zapoznanie się z niniejszą Polityką Prywatności lub o kontakt pod adresem e-mail: kontakt@depozytbiblioteczny.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany powyżej.

Wiemy, że jesteśmy odpowiedzialni za ochronę danych powierzonych nam przez Użytkowników. Kwestie bezpieczeństwa traktujemy poważnie. Dlatego dbamy o to, aby chronić Twoje dane przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich oraz sprawdzamy nasze metody gromadzenia, przechowywania i przetwarzania informacji. Stosujemy odpowiednie techniczne, fizyczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa. Dostępu do danych udzielamy jedynie tym pracownikom i podmiotom, które muszą mieć do nich dostęp, aby je przetwarzać wyłącznie w celach opisanych w Polityce Prywatności.